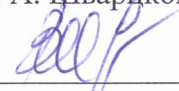


УТВЕРЖДАЮ

Заместитель мэра г. Новосибирска

В. А. Шварцкопп



от 27.01.2022 № 0001-04  
Подпись  
Дата

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение города Новосибирска «Детский сад № 206»  
на 2022- 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы (94%)</b>					
Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ	Своевременное освещение результатов деятельности МКДОУ д/с № 206 на официальном сайте ( <a href="http://ds206nsk.edusite.ru">ds206nsk.edusite.ru</a> )	Регулярно	Старший воспитатель Шпилева И. В.		
	Повышение качества содержания информации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (НИОС, портал администрации Дзержинского района).	Постоянно	Ответственный за ведение сайта Украинко Т. П.		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг (99%)</b>					
- наличие зоны отдыха	Создание условий для комфортного	Постоянно	Зам. заведующего по АХЧ		

<p>(ожидания);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие и понятность навигации внутри организации;</li> <li>- наличие и доступность питьевой воды;</li> <li>- наличие и доступность гигиенических помещений;</li> </ul>	<p>пребывания всех участников образовательного процесса (в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья)</p>		<p>Садакова З. А.</p>		
<p><b>III. Доступность услуг для инвалидов (46 %)</b></p>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>- наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</li> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>- альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;</li> <li>- помощь, оказываемая</li> </ul>	<p>В настоящее время нет возможности выполнения данных условий.</p>	<p>При утверждении плана капитальных ремонтов с реконструкцией зданий.</p>	<p>Учредители. Заведующий Шелягина Д. И. Зам. По АХЧ МКДОУ д/с № 206 – Садакова З. А.</p>		

<p>работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в помещении организации;</p> <p>- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме.</p>					
<p><b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы (98%)</b></p>					
<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию</p>	<p>Повышение уровня доброжелательности, вежливости работников образовательной организации в соответствии с положением «Кодекс профессиональной этики работников МКДОУ с № 206».</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Старший воспитатель Шпилева И. В.</p>		
	<p>Мероприятия, направленные на обеспечение психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление доброжелательных взаимоотношений работников с воспитанниками и их родителями (законными представителями)</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Старший воспитатель Шпилева И. В.</p>		
<p><b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (99%)</b></p>					
<p>Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации.</p> <p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации</p>	<p>Повышение условий и разработка дополнительных образовательных услуг в образовательной организации. Повышение профессионального уровня и квалификаций (первой и высшей категорий) педагогических работников.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Заведующий Шелягина Д. И. Старший воспитатель Шпилева И. В.</p>		

Заведующий МКДОУ д/с 206



Д. И. Шелягина