

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель мэра г. Новосибирска
В. А. Шварцкопп

Подпись

Дата

РЕАЛИЗАЦИЯ ПЛАНА НОКО ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение города Новосибирска «Детский сад № 206»
на 2022- 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы (94%)					
Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ	Своевременное освещение результатов деятельности МКДОУ д/с № 206 на официальном сайте (ds206nsk.edusite.ru)	Регулярно	Старший воспитатель Шпилева И. В.	Информация о деятельности организации на информационном стенде в помещении ОО размещена в соответствии с нормативно правовыми актами	Сентябрь 2021
	Повышение качества содержания информации, размещенной на	Постоянно	Ответственный за ведение сайта Украинко Т. П.	На сайте ОО добавлены	Сентябрь 2021

	общедоступных информационных ресурсах (НИОС, портал администрации Дзержинского района).			дистанционные взаимодействия с получателями услуг (Прием обращения граждан) Анкетирование родителей. Трансляция в холле на большом экране фото и видеоотчетов о проведенных мероприятиях в ДОУ.	
II. Комфортность условий предоставления услуг (99%)					
- наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность гигиенических помещений;	Создание условий для комфортного пребывания всех участников образовательного процесса (в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья)	Постоянно	Зам. заведующего по АХЧ Садакова З. А.	Установлен рециркулятор воздуха. Проведен косметический ремонт ОО. Усилен контроль за санитарным состоянием помещений	Сентябрь 2021
III. Доступность услуг для инвалидов (46 %)					
- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-	В настоящее время нет возможности выполнения данных условий.	При утверждении плана капитальных ремонтов с реконструкцией зданий.	Учредители. Заведующий Шелягина Д. И. Зам. По АХЧ МКДОУ д/с № 206 – Садакова З. А.	В настоящее время нет возможности выполнения данных условий.	

<p>колясок;</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме. 					
---	--	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы (98%)

<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя</p>	<p>Повышение уровня доброжелательности, вежливости работников образовательной организации в соответствии с положением «Кодекс профессиональной этики работников МКДОУ с № 206».</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Старший воспитатель Шпилева И. В.</p>	<p>Разработаны «Правила поведения при общении с инвалидами и маломобильными гражданами». «Разрешение</p>	
--	---	------------------	--	--	--

образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Мероприятия, направленные на обеспечение психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление доброжелательных взаимоотношений работников с воспитанниками и их родителями (законными представителями)	Постоянно	Старший воспитатель Шпилева И. В.	конфликтных ситуаций» Информирование родителей о возможности обратной связи на сайте ДОУ. Возможность задать вопрос и получить ответ обеспечена. Проведены семинары о вежливости и такте в общении.	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (99%)					
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	Повышение условий и разработка дополнительных образовательных услуг в образовательной организации. Повышение профессионального уровня и квалификаций (первой и высшей категорий) педагогических работников.	В течение года	Заведующий Шелягина Д. И. Старший воспитатель Шпилева И. В.	Ежегодно проводится анкетирование родителей об удовлетворенности оказываемыми услугами ДОУ. Ежегодно проводится внутренняя оценка качества образования в ДОУ	

Заведующий МКДОУ д/с 206



Д. И. Шелягина